REGULAMIN SEKCJI WSPINACZKOWYCH CHWYCIARNI

1. Do sekcji wspinaczkowych może zapisać się każdy. Decyzje o przyjęciu do poszczególnych sekcji podejmuje osoba odpowiedzialna za zapisy. Głównym warunkiem dopisania do grupy jest dostępność wolnych miejsc i zgłoszenie chęci uczestnictwa na adres e-mail: biuro@chwyciarnia.pl.

2. Każdy uczestnik sekcji zobowiązany jest do posiadania konta w serwisie klient.chwyciarnia.pl. Osoby pełnoletnie zakładają swoje konto użytkownika. Rodzice niepełnoletnich uczestników zakładają konta opiekunów, a następnie konto dziecka.

3. Każda osoba pełnoletnia uczestnicząca w zajęciach sekcyjnych zobowiązana jest do podpisania indywidualnego oświadczenia dla osoby dorosłej. Rodzice/opiekunowi prawni są zobowiązani do podpisania oświadczenia dla osoby niepełnoletniej. Oświadczenia dostępne są w serwisie klient.chwyciarnia.pl

4. Liczba osób w sekcji w poszczególnych grupach jest ograniczona do 8, z wyjątkiem grupy przedszkolaków, gdzie wynosi 6.

5. Instruktor Chwyciarni odpowiada za członków swojej sekcji tylko i wyłącznie w czasie trwania zajęć od momentu zgłoszenia się do instruktora do momentu zakończenia zajęć. W przypadku osób niepełnoletnich, rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do doprowadzenia uczestnika na zajęcia oraz sprawdzenia czy znajduje się pod opieką instruktora.

6. W ramach zajęć Sekcji Chwyciarni wyróżnia się następujące grupy:

    a. Przedszkolaki – dla dzieci w wieku od 4 do 6 lat;

    b. Dzieci – dla dzieci w wieku od 7 do 10 lat;

    c. Nastolatki – dla dzieci w wieku od 11 do 16 lat;

    d. Dorośli – powyżej 18 roku życia

7. Zajęcia trwają odpowiednio:

    a. Przedszkolaki – 60 minut;

    b. Dzieci – 90 minut;

    c. Nastolatki – 120 minut;

    d. Dorośli – 120 minut;

8. W ramach opłaconego karnetu organizator sekcji zapewnia uprzęże i przyrządy asekuracyjne. Uczestnik sekcji jest zobowiązany do posiadania obuwia wspinaczkowego oraz wygodnego stroju sportowego. W przypadku braku własnego obuwia należy je wypożyczyć w recepcji ścianki. Jest to dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem.

9. Koszt udziału w sekcji zależy od częstotliwości zajęć. Przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu każdy uczestnik otrzyma wiadomość e-mail informującą o ilości zajęć. Płatność za kolejny miesiąc sekcji powinna zostać uregulowana najpóźniej na pierwszych zajęciach w danym miesiącu.

10. Opłata jest uiszczana z góry za cały miesiąc, zgodnie z cennikiem karnetów na sekcje dostępnym w recepcji Ścianki Wspinaczkowej oraz na stronie Internetowej: www.chwyciarnia.pl/cennik/. Cena karnetu uwzględnienia dni zamknięte.

11. Płatności za karnet można dokonywać przelewem lub przez bramkę płatniczą (link imoje) przesyłaną mailem przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu, najpóźniej do 15-stego dnia danego miesiąca. Szczegółowe rozliczenia każdego uczestnika są dostępne na koncie osobistym w portalu klient.chwyciarnia.pl

12. Nieobecność na opłaconych zajęciach jest jednoznaczna z utratą wejścia i jej koszt nie podlega zwrotowi.

13. Uczestnik sekcji mający opłacony karnet, ma możliwość dokupienia karnetu OPEN na ścianę wspinaczkową w miesiącu wykupienia karnetu sekcji (można przychodzić dowolną ilość razy poza sekcją w miesiącu, w którym wykupiło się karnet). Cena dopłaty ustalona jest w cenniku.

14. Utracone wejście w wyniku nieobecności na zajęciach może zostać wykorzystane jako wstęp na Ściankę Wspinaczkową Chwyciarnia Arena Gliwice przez właściciela karnetu lub przez osobe przez niego wskazaną w ramach indywidualnego wejścia. Wejście to można zrealizować do końca kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym obowiązywał karnet. Warunkiem jest obecność właściciela karnetu na miejscu lub wcześniejsze wysłanie wiadomości e-mail adres biuro@chwyciarnia.pl, z informacją, że osoba trzecia wykorzysta wejście wraz z podaniem danych tej osoby (imię i nazwisko).

15. W przypadku odwołania zajęć przez Instruktora lub z powodu zamknięcia ściany wspinaczkowej niewykorzystane wejście przechodzi na następny miesiąc, a nowy karnet za miesiąc następny ma obniżoną cenę o koszt zajęć, które się nie odbyły.

16. Rezerwacja miejsca w sekcji następuję w oparciu o dokonaną opłatę za dany miesiąc. W przypadku braku uiszczenia opłaty za dany miesiąc, uczestnik zajęć może zostać usunięty z listy uczestników sekcji.

17. W przypadku dłuższych nieobecności (kontuzja, długi wyjazd itp.) uczestnik sekcji ma możliwość zawiesić swoje członkostwo i zachować miejsce w grupie pod warunkiem opłacenia połowy wartości karnetu w miesiącu, w którym nie będzie uczestniczył w zajęciach (tzw. rezerwacja miejsca w sekcji)

18. W przypadku rezygnacji z sekcji należy o tym fakcie powiadomić mailowo na adres biuro@chwyciarnia.pl. Obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

19. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup karnetu prosimy o wcześniejszą informację na adres e-mail: biuro@chwyciarnia.pl. W odpowiedzi na wiadomość zostaną

wysłane dane do przelewu wraz z dokładną kwotą. Na pierwsze zajęcia sekcyjne w miesiącu należy zgłosić się z potwierdzeniem przelewu lub przesłać potwierdzenie na w/w adres e-mail.

20. Przed wejściem na sekcję uczestnik zobowiązany jest okazać pracownikowi recepcji Karnet Sekcji Chwyciarni, a dopiero po zaznaczeniu obecności na tymże karnecie przez pracownika recepcji może brać udział w zajęciach.

21. Wszyscy uczestnicy sekcji wspinaczkowej są zobowiązani do podpisania umowy uczestnictwa w sekcjach wspinaczkowych Chwyciarnia Arena Gliwice.

22. Na zajęciach należy bezwzględnie stosować się do poleceń instruktora oraz przestrzegać regulaminu ściany wspinaczkowej oraz obiektu Arena Gliwice.

Obowiązuje od 1.09.2026