

# Regulamin Wspinaczkowych Urodzin – Chwyciarnia Arena Gliwice

## § 1. Rezerwacja

1. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie lub poprzez e-mail. Wstępna rezerwacja terminu imprezy urodzinowej powinna odbyć się nie później niż na 2 tygodnie przed jej planowanym dniem organizacji. Ostateczne ustalenia oraz finalne potwierdzenie terminu odbywa się po przesłaniu wiadomości e-mail na adres: [biuro@chwyciarnia.pl](mailto:biuro@chwyciarnia.pl)
2. Po wstępnej rezerwacji terminu i przesłaniu przez Zamawiającego wiadomości e-mail otrzyma on wiadomość zwrotną potwierdzającą zapewnienie niezbędnej kadry na wydarzenie oraz dostępność wybranego terminu.
3. Zamawiający ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia urodzinowego tylko jeden raz. W przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego z przyczyn zawinionych przez Organizatora, Organizator zwraca Zamawiającemu pełną kwotę wpłaconego wcześniej zadatku: osobiście w recepcji ściany wspinaczkowej lub na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe.
4. Za zgodą Organizatora i Zamawiającego, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin przyjęcia urodzinowego.
5. Pełna oferta urodzinowa i dostępne pakiety można na stronie Internetowej Chwyciarni pod adresem: <http://www.chwyciarnia.pl/oferta/urodziny-oferta/>

## § 2. Opłaty

1. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po wpłaceniu zadatku gotówką lub on-line nie później niż 7 dni przed terminem urodzin, po spełnieniu warunków wskazanych w § 1, pkt. 2. Minimalna wysokość zadatku wynosi 100PLN. Wpłacony zadatek dotyczy konkretnego terminu, godziny i nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 1, pkt. 3.
2. Cena za jednego uczestnika urodzin jest zależna od wybranego pakietu. Minimalna liczba dzieci, za którą Zamawiający dokonuje opłaty, wynosi 10. Cena nie ulega zmianie w przypadku mniejszej liczby uczestników przyjęcia urodzinowego.
3. Zamawiający jest zobowiązany potwierdzić ostateczną liczbę gości na dzień przed planowanym przyjęciem. W przypadku przybycia innej liczby uczestników niż zadeklarowana, zamawiający płaci za faktyczną ilość osób, minimum za 10 zgodnie z § 2, pkt 1.
4. W przypadku imprezy urodzinowej organizowanej dla większej ilości jubilatów koszt każdego pakietu wzrasta o 10 zł.
5. Gości jubilata, którzy nie biorą udziału w urodzinach wspinaczkowych, a chcieliby skorzystać z ściany wspinaczkowej obowiązują standardowy cennik Chwyciarni.

## § 3. Strefa urodzinowa

1. Przez czas trwania imprezy urodzinowej do dyspozycji dziecka i jego gości jest strefa urodzinowa. Czas wynajmu strefy wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny rezerwacji).
2. Strefa może zostać udostępniona Zamawiającemu urodziny najwcześniej 15 minut przed planowaną godziną przyjęcia urodzinowego.
3. Ze względu na możliwość wystąpienia sytuacji, gdy imprezy urodzinowe następują jedna po drugiej, strefę urodzinową należy opuścić maksymalnie 15 minut po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.

4. Strefa urodzinowa, w czasie trwania imprezy jest do wyłącznej dyspozycji dziecka – Jubilata oraz jego gości. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu zgodnie z zasadami indywidualnego wstępu na obiekt. Bez dodatkowej opłaty.
5. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w strefie urodzinowej - obowiązuje zakaz wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z strefy urodzinowej.
6. Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu oraz poczęstunku przez Zamawiającego jednak nie ponosi za to odpowiedzialności. W przypadku organizowania własnego cateringu zamawiający jest zobowiązany także do zorganizowania we własnym zakresie talerzyków, sztućców oraz kubków.
7. Dzieci obowiązują obuwie zmienne.

#### **§ 4. Oświadczenie**

1. Uczestnictwo dzieci w urodzinach możliwe jest wyłącznie po podpisaniu Oświadczenia Urodzinowego przez zamawiającego imprezę urodzinową. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy organizacji imprezy urodzinowej w przypadku niespełnienia tego warunku. Wzór oświadczenia dostępny jest w załączniku na końcu regulaminu, na stronie Internetowej <http://chwyciarnia.pl/pobieralnia/> lub w recepcji ścianki wspinaczkowej.
2. Na czas trwania urodzin (dwie zarezerwowane godziny) opiekę nad dziećmi biorącymi w nich udział sprawują instruktorzy Chwyciarni prowadzący urodziny.
3. Podczas trwania urodzin, na terenie Chwyciarni obowiązana jest przebywać osoba dorosła rezerwująca przyjęcie lub opiekunowie Jubilata, którzy są odpowiedzialni za pozostałych zaproszonych gości.
4. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają Rodzice/Opiekunowie lub Zamawiający.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
2. Uczestników zabawy urodzinowej oraz pozostałych gości obowiązuje Regulamin korzystania ze ściany wspinaczkowej, a także regulaminy obowiązujące w hali Arena Gliwice. Ich treści są dostępne na stronie Internetowej: <http://chwyciarnia.pl/regulamin/> oraz bezpośrednio w obiekcie.

**OŚWIADCZENIE URODZINOWE**

**IMIĘ I NAZWISKO ZAMAWIAJĄCEGO URODZINY:** .....

**NUMER DOWODU ZAMAWIAJĄCEGO URODZINY:** .....

**NUMER TELEFONU ZAMAWIAJĄCEGO URODZINY:** .....

**TERMIN WSPINACZKOWYCH URODZIN:** .....

**1. Oświadczam, że jestem opiekunem grupy osób niepełnoletnich liczącej sobie ..... (ilość osób) w skład, której wchodzi:**

L.p.	Imię i nazwisko małoletniego
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	

oraz ponoszę odpowiedzialność za ww. osoby niepełnoletnie znajdujące się pod moją opieką.

2. Niniejszym zobowiązuje się do opieki, obserwacji i nadzoru nad wymienionymi powyżej osobami, przez cały czas przebywania ich na terenie Ściany Wspinaczkowej Chwyciarnia Arena Gliwice.

3. Zobowiązuje się zapoznać ww. uczestników grupy oraz ich rodziców/opiekunów prawnych z regulaminami obowiązującymi na terenie Ściany Wspinaczkowej Chwyciarnia Arena Gliwice, a w szczególności z regulaminem Wspinaczkowych Urodzin oraz pilnować, aby były przez nich przestrzegane.

4. Oświadczam, iż stan zdrowia pozostających pod moją opieką ww. uczestników grupy pozwala na korzystanie przez nich z atrakcji Ściany Wspinaczkowej Chwyciarnia Arena Gliwice.

Oświadczam również, że:

5. Zostałem poinformowany/a, oraz przekazałem/am pozostałym rodzicom/prawnym opiekunom uczestników wspinaczkowych urodzin, że wspinaczka, zwłaszcza gdy jest uprawiana nieprawidłowo, z lekceważeniem zasad bezpiecznej asekuracji lub też poleceń prowadzącego urodziny, może być przyczyną nieszczęśliwego wypadku, groźnego dla zdrowia, a nawet życia wspinacza oraz przebywających w pobliżu osób. Zgadzam się, aby na czas trwania urodzin opiekę nad dziećmi biorącymi w nich udział sprawowali instruktorzy Chwyciarni prowadzący urodziny.

6. Zostałem poinformowany/a, oraz przekazałem/am pozostałym rodzicom/prawnym opiekunom uczestników wspinaczkowych urodzin, że w polskim ustawodawstwie, nie ma wystarczająco ścisłych i wyczerpujących regulacji prawnych i przepisów wykonawczych dotyczących uprawiania wspinaczki przez osoby niepełnoletnie oraz że ten rodzaj sportu zaliczany jest do grupy dyscyplin wysokiego ryzyka. W związku z tym, na uprawianie wspinaczki przez osoby, która nie ukończyła 18 roku życia muszą wyrazić formalną zgodę jej rodzice lub opiekunowie prawni. Uczestnictwo dzieci we wspinaczkowych urodzinach jest tożsame z wyrażeniem takiej zgody.

7. Zostałem poinformowany/a, oraz przekazałem/am pozostałym rodzicom/prawnym opiekunom uczestników wspinaczkowych urodzin, że na Ścianie Wspinaczkowej Chwyciarnia PreZero Arena Gliwice mogą uprawiać wspinaczkę tylko osoby nieletnie będące pod opieką instruktora wspinaczki prowadzącego wspinaczkowe urodziny – w terminie określonym i ustalonym z zamawiającym wspinaczkowe urodziny.

Po zapoznaniu się i przekazaniu powyższych informacji pozostałym rodzicom/prawnym opiekunom uczestników wspinaczkowych urodzin, wyrażam zgodę na uczestnictwo dzieci w wspinaczkowych urodzinach na Ścianie Wspinaczkowej Chwyciarnia PreZero Arena Gliwice.

.....

Data i czytelny podpis zamawiającego urodziny

Zostałem/am poinformowany/a, że:

Mając na względzie obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informuję:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu jest Arena Operator Sp. z o.o., adres: ul. Bojkowska 59C, 44 – 100 Gliwice, NIP 6312679016, e-mail: [biuro@prezeroarenagliwice.pl](mailto:biuro@prezeroarenagliwice.pl)
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu udostępnienia ściany wspinaczkowej, organizacji zajęć wspinaczkowych, szkoleń, rezerwacji terminu, w celu wskazanym w przedmiotowym oświadczeniu, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Arena Operator Sp. z o.o. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane współpracownikom i partnerom Arena Operator Sp. z o.o. podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Arena Operator Sp. z o.o. oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres od dokonania rezerwacji do czasu zakończenia realizacji usługi, a następnie do zakończenia okresu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonej usługi lub do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Podanie przez Panią/ Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla świadczenia usług przez Arena Operator Sp. z o.o.
7. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, żądania usunięcia swoich danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, przenoszenia swoich danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy Arena Operator Sp. z o.o.

.....

Data

.....

Podpis

Wyrażam zgodę na rozpowszechnianie przez Arena Operator Sp. z o.o. ul. Bojkowska 59C, 44-100 Gliwice na stronie Chwyciarnia.pl, portalu społecznościowym Facebook, Instagram oraz na materiałach promocyjnych, m.in. broszurach, mojego wizerunku związanego z pobytem na obiekcie jakim jest Chwyciarnia Arena Gliwice.

.....

Data

.....

Podpis