

Regulamin Wspinaczkowych Urodzin – Chwyciarnia Arena Gliwice

§ 1. Rezerwacja

1. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie lub poprzez e-mail. Wstępna rezerwacja terminu imprezy urodzinowej powinna odbyć się nie później niż na 2 tygodnie przed jej planowanym dniem organizacji. Ostateczne ustalenia oraz finalne potwierdzenie terminu odbywa się po przesłaniu wiadomości e-mail na adres: biuro@chwyciarnia.pl
2. Po wstępnej rezerwacji terminu i przesłaniu przez Zamawiającego wiadomości e-mail otrzyma on wiadomość zwrotną potwierdzającą zapewnienie niezbędnej kadry na wydarzenie oraz dostępność wybranego terminu.
3. Zamawiający ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia urodzinowego tylko jeden raz. W przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego z przyczyn zawinionych przez Organizatora, Organizator zwraca Zamawiającemu pełną kwotę wpłaconego wcześniej zadatku: osobiście w recepcji ściany wspinaczkowej lub na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe.
4. Za zgodą Organizatora i Zamawiającego, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin przyjęcia urodzinowego.
5. Pełna oferta urodzinowa i dostępne pakiety są dostępne na stronie Internetowej Chwyciarni pod adresem: <http://www.chwyciarnia.pl/oferta/urodziny-oferta/>

§ 2. Opłaty

1. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po wpłaceniu zadatku gotówką nie później niż 7 dni przed terminem urodzin, po spełnieniu warunków wskazanych w § 1, pkt. 2. Minimalna wysokość zadatku wynosi 100PLN. Wpłacony zadek dotyczy konkretnego terminu, godziny i nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 1, pkt. 3.
2. Cena za jednego uczestnika urodzin jest zależna od wybranego pakietu. Minimalna liczba dzieci, za którą Zamawiający dokonuje opłaty, wynosi 10. Cena nie ulega zmianie w przypadku mniejszej liczby uczestników przyjęcia urodzinowego.
3. Zamawiający jest zobowiązany potwierdzić ostateczną liczbę gości na dzień przed planowanym przyjęciem. W przypadku przybycia innej liczby uczestników niż zadeklarowana, zamawiający płaci za faktyczną ilość osób, minimum za 10 zgodnie z § 2, pkt 1.
4. W przypadku imprezy urodzinowej organizowanej dla większej ilości jubilatów niż jeden jej koszt jest ustalany indywidualnie.
5. Gości jubilata, którzy nie biorą udziału w urodzinach wspinaczkowych, a chcieliby skorzystać z ściany wspinaczkowej obowiązuje standardowy cennik Chwyciarni.

§ 3. Strefa urodzinowa

1. Przez czas trwania imprezy urodzinowej do dyspozycji dziecka i jego gości jest strefa urodzinowa. Czas wynajmu strefy wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny rezerwacji).
2. Strefa może zostać udostępniona Zamawiającemu urodziny najwcześniej 15 minut przed planowaną godziną przyjęcia urodzinowego.

3. Ze względu na możliwość wystąpienia sytuacji, gdy imprezy urodzinowe następują jedna po drugiej, strefę urodzinową należy opuścić maksymalnie 15 minut po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.
4. Strefa urodzinowa, w czasie trwania imprezy jest do wyłącznej dyspozycji dziecka – Jubilata oraz jego gości. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu zgodnie z zasadami indywidualnego wstępu na obiekt. Bez dodatkowej opłaty.
5. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w strefie urodzinowej - obowiązuje zakaz wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z strefy urodzinowej.
6. Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu oraz poczęstunku przez Zamawiającego jednak nie ponosi za to odpowiedzialności. W przypadku organizowania własnego cateringu (pakiet 1) zamawiający jest zobowiązany także do zorganizowania we własnym zakresie talerzyków, sztućców oraz kubków. W przypadku wybrania pakietów 2-4 napoje, przekąski oraz zastawę zapewnia organizator, niemniej można dostarczyć również własne produkty.
7. Dzieci obowiązuje obuwie zamknięte.

§ 4. Oświadczenie

1. Uczestnictwo dziecka w urodzinach możliwe jest wyłącznie po podpisaniu Oświadczenia Rodzica/Opiekuna osoby niepełnoletniej. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy udziału w urodzinach dzieciom, których rodzice/opiekunowie nie podpisali w/w oświadczenia. Wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Internetowej <http://chwyciarnia.pl/pobieralnia/> lub w recepcji ścianki wspinaczkowej.
2. Na czas trwania urodzin (dwie zarezerwowane godziny) opiekę nad dziećmi biorącymi w nich udział sprawują instruktorzy Chwyciarni prowadzący urodziny.
3. Podczas trwania urodzin, na terenie Chwyciarni obowiązana jest przebywać osoba dorosła rezerwująca przyjęcie lub opiekunowie Jubilata, którzy są odpowiedzialni za pozostałych zaproszonych gości.
4. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają Rodzice/Opiekunowie lub Zamawiający.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
2. Uczestników zabawy urodzinowej oraz pozostałych gości obowiązuje Regulamin korzystania ze ściany wspinaczkowej, a także regulaminy obowiązujące w hali Arena Gliwice. Ich treści są dostępne na stronie Internetowej: <http://chwyciarnia.pl/regulamin/> oraz bezpośrednio w obiekcie.