

REGULAMIN SEKCJI WSPINACZKOWYCH CHWYCIARNI

1. Do sekcji wspinaczkowych może zapisać się każdy. Decyzje o przyjęciu do poszczególnych sekcji podejmuje osoba odpowiedzialna za zapisy. Głównym warunkiem dopisania do grupy jest dostępność wolnych miejsc i zgłoszenie chęci uczestnictwa na adres e-mail: biuro@chwyciarnia.pl
2. Liczba osób w sekcji w poszczególnych grupach jest ograniczona do 8, z wyjątkiem grupy Przedszkolaków gdzie wynosi 6.
3. Instruktor Chwyciarni odpowiada za członków swojej sekcji tylko i wyłącznie w czasie trwania zajęć od momentu zgłoszenia się do instruktora do momentu zakończenia zajęć. W przypadku osób niepełnoletnich, rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do doprowadzenia uczestnika na zajęcia oraz sprawdzenia czy znajduje się pod opieką instruktora.
4. W ramach zajęć Sekcji Chwyciarni wyróżnia się następujące grupy:
 - a. Przedszkolaki – dla dzieci w wieku od 4 do 6 lat;
 - b. Dzieci – dla dzieci w wieku od 7 do 10 lat;
 - c. Nastolatki – dla dzieci w wieku od 11 do 16 lat;
 - d. Dorośli – powyżej 18 roku życia
5. Zajęcia trwają odpowiednio:
 - a. Przedszkolaki – 60 minut;
 - b. Dzieci – 90 minut;
 - c. Nastolatki – 120 minut;
 - d. Dorośli – 120 minut;
6. W ramach opłaconego karnetu organizator sekcji zapewnia uprzążę i przyrządy asekuracyjne. Uczestnik sekcji jest zobowiązany do posiadania obuwia wspinaczkowego oraz wygodnego stroju sportowego. W przypadku braku własnego obuwia należy je wypożyczyć w recepcji ścianki. Jest to dodatkowo płatne.
7. Koszt udziału w sekcji zależy od częstotliwości zajęć. Przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu każdy uczestnik otrzyma wiadomość e-mail informującą o ilości zajęć. Płatność za kolejny miesiąc sekcji powinna zostać uregulowana najpóźniej na pierwszych zajęciach w danym miesiącu.
8. Opłata jest uiszczana z góry za cały miesiąc, zgodnie z cennikiem karnetów na sekcje dostępnym w recepcji Ścianki Wspinaczkowej oraz na stronie Internetowej: www.chwyciarnia.pl/cennik/. Cena karnetu uwzględnienia dni zamknięte.
9. W przypadku powiadomienia o planowanej nieobecności przed wykupieniem karnetu zostanie to uwzględnione w jego końcowej cenie. Powiadomić należy mailowo na adres biuro@chwyciarnia.pl w odpowiedzi na wiadomość wysyланą przed pierwszymi zajęciami informującą o ilości zajęć w danym miesiącu.
10. Nieobecność na zajęciach jest jednoznaczna z utratą wejścia i jej koszt nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie. Fakt ten należy zgłosić mailowo na adres biuro@chwyciarnia.pl z minimalnie tygodniowym wyprzedzeniem lub bezpośrednio do instruktora prowadzącego daną grupę z takim samym minimalnym okresem wyprzedzenia.

Zajęcia można odrobić maksymalnie do końca kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym obowiązywał karnet.

11. Dla wszystkich uczestników sekcji istnieje możliwość uzyskania wejść OPEN na ścianę wspinaczkową w miesiącu wykupienia karnetu (można przychodzić dowolną ilość razy poza sekcją w miesiącu, w którym wykupiło się karnet). W tym celu należy wykupić karnet normalny (bez uwzględnienia ulg) za pełną kwotę na 4 lub 8 wejść (w zależności od częstotliwości uczęszczania na zajęcia).
12. Utracone wejście w wyniku nieobecności na zajęciach może zostać wykorzystane jako wstęp na Ściankę Wspinaczkową Chwyciarnia Arena Gliwice przez osobą wskazaną przez właściciela karnetu w ramach indywidualnego wejścia w czasie nieprzekraczającym 2 miesięcy następujących po miesiącu wydania karnetu na sekcje. Warunkiem jest obecność właściciela karnetu na miejscu lub wcześniejsze wysłanie wiadomości e-mail adres biuro@chwyciarnia.pl, z informacją, że osoba trzecia wykorzysta wejście wraz z podaniem danych tej osoby (imię i nazwisko).
13. W przypadku odwołania zajęć przez Instruktora lub z powodu zamknięcia ściany wspinaczkowej niewykorzystane wejście przechodzi na następny miesiąc, a nowy karnet za miesiąc następny ma obniżoną cenę o koszt zajęć, które się nie odbyły.
14. Rezerwacja miejsca w sekcji następuje w oparciu o dokonaną opłatę za dany miesiąc. W przypadku braku uiszczenia opłaty za dany miesiąc, uczestnik zajęć może zostać usunięty z listy uczestników sekcji.
15. W przypadku dłuższych nieobecności (kontuzja, długi wyjazd itp.) uczestnik sekcji ma możliwość zawiesić swoje członkostwo i zachować miejsce w grupie pod warunkiem opłacenia połowy ceny pełnego karnetu na 4 lub 8 wejść (w zależności od częstotliwości uczęszczania na zajęcia). Opłata nie uwzględnia przystępujących ulg.
16. W przypadku rezygnacji z sekcji należy o tym fakcie powiadomić najpóźniej tydzień przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca.
17. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup karnetu prosimy o wcześniejszą informację na adres e-mail: biuro@chwyciarnia.pl. W odpowiedzi na wiadomość zostaną wysłane dane do przelewu wraz z dokładną kwotą. Na pierwsze zajęcia sekcyjne w miesiącu należy zgłosić się z potwierdzeniem przelewu lub przesłać potwierdzenie na w/w adres e-mail.
18. Przed wejściem na sekcję uczestnik zobowiązany jest okazać pracownikowi recepcji Karnet Sekcji Chwyciarni, a dopiero po zaznaczeniu obecności na tymże karnecie przez pracownika recepcji może brać udział w zajęciach.
19. Każda osoba pełnoletnia uczestnicząca w zajęciach sekcyjnych zobowiązana jest do podpisania indywidualnego oświadczenia dla osoby dorosłej. Osoby niepełnoletnie zobowiązane są do dostarczenia oświadczeń wypełnionych przez rodziców lub opiekunów prawnych. Wzory dokumentów są dostępne na stronie Internetowej www.chwyciarnia.pl/pobieralnia/ oraz w recepcji ścianki wspinaczkowej.
20. Zakup Karnetu Sekcji Chwyciarni jest jednoznaczny z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu.
21. Na zajęciach należy bezwzględnie stosować się do poleceń instruktora oraz przestrzegać regulaminu ściany wspinaczkowej oraz obiektu Arena Gliwice.

Obowiązuje od 01.09.2022